

# Ηλεκτρονικές Συναλλαγές & Ασφάλεια

Πρώτη Διάλεξη

Ιδιωτικότητα και Νομικό Πλαίσιο

# Περιεχόμενα

- Ιδιωτικότητα
- Πληροφορία vs. Δεδομένα
- Προσωπικά Δεδομένα
- Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και σχετική νομοθεσία
- Επεξεργασία Δεδομένων και σχετική νομοθεσία

# Ιδιωτικότητα (1/4)

- Η ιδιωτικότητα αποτελεί προϋπόθεση για την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και διατηρεί την ατομικότητα και την αυτονομία του ατόμου
- Η ιδιωτικότητα έχει αναγνωριστεί ως θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα από:
  - τη Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών
  - το διεθνές Συνέδριο για τα Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα
  - πολλές άλλες διεθνείς και περιφερειακές συνθήκες
- Σε μια δημοκρατική κοινωνία πρέπει να προστατεύεται

# Ιδιωτικότητα (2/4)

- Την ευθύνη για την προστασία της ιδιωτικότητας έχουν:
  - Η κυβέρνηση, η οποία θεσπίζει νόμους για την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων
  - Οι επιχειρήσεις, οι οποίες προωθούν κώδικες δεοντολογίας σχετικά με τις δίκαιες πρακτικές πάνω σε πληροφορίες
  - Τα ίδια τα άτομα, τα οποία προστατεύουν την ιδιωτικότητά τους με τεχνολογίες ενίσχυσης
  - Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα οποία θα πρέπει να εκπαιδεύουν κατάλληλα τους καταναλωτές και τους επαγγελματίες της Πληροφορικής

# Ιδιωτικότητα (3/4)

- Ορισμός:
  - Ο πρώτος ορισμός της ιδιωτικότητας δόθηκε από 2 Αμερικανούς δικηγόρους, τον Samuel D. Warren και τον Louis D. Brandeis στο άρθρο τους “Το Δικαίωμα στην Ιδιωτικότητα” (“The Right to Privacy”) → καθόρισαν την ιδιωτικότητα ως “το δικαίωμα να είσαι μόνος”
  - Ο πιο συνήθης ορισμός της ιδιωτικότητας που χρησιμοποιείται τώρα, είναι αυτός από τον Alan Westin:
    - *"Η ιδιωτικότητα είναι η αξίωση των ατόμων, των ομάδων και των ιδρυμάτων, να αποφασίζουν από μόνοι τους για το πότε, πώς και μέχρι ποιο σημείο οι πληροφορίες που αφορούν αυτούς, θα διαβιβάζονται σε άλλους"*

# Ιδιώτικότητα (4/4)

- Γενικά, η έννοια της ιδιωτικότητας χωρίζεται σε τρεις μορφές:
  - Εδαφική ιδιωτικότητα:
    - αφορά στην προστασία της στενής φυσικής περιοχής που περιβάλλει ένα πρόσωπο, δηλαδή οικιακά και άλλα περιβάλλοντα όπως ο εργασιακός ή ο δημόσιος χώρος
  - Ιδιωτικότητα του ατόμου:
    - αφορά στην προστασία ενός προσώπου από την αδικαιολόγητη παρέμβαση, όπως ο σωματικός έλεγχος, η δοκιμή φαρμάκων ή οι πληροφορίες που παραβιάζουν την ηθική αίσθησή του ατόμου
  - Πληροφοριακή ιδιωτικότητα:
    - αφορά στον έλεγχο του αν και πώς τα προσωπικά στοιχεία μπορούν να συγκεντρωθούν, να αποθηκευτούν, να υποστούν επεξεργασία ή να διαδοθούν επιλεκτικά

# Πληροφορία vs. Δεδομένα

- Τόσο σε νομικά κείμενα όσο και στη λοιπή βιβλιογραφία παρατηρείται συχνά η κοινή χρήση και εναλλαγή των όρων «πληροφορία» και «δεδομένα»

Οι έννοιες είναι ταυτόσημες;

- Δεδομένα:
  - Ένα σύνολο κατανοητών συμβόλων που έχουν καταγραφεί
- Πληροφορία:
  - Τα δεδομένα μαζί με την έννοια που τους αποδίδεται
- Διαφοροποιούνται ως προς την πληροφοριακή αξία της πληροφορίας

# Προσωπικά Δεδομένα

- Προσωπικά δεδομένα:
  - κάθε πληροφορία (άμεση ή έμμεση) που αναφέρεται σε φυσικό πρόσωπο και χαρακτηρίζει το υποκείμενο από φυσική, βιολογική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική άποψη
- Δεν λογίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα στατιστικής φύσεως συγκεντρωτικά στοιχεία
- Αν και δεν αναφέρεται ρητά στο νόμο, όταν τα δεδομένα υφίστανται ανωνυμοποίηση επίσης δεν εκλαμβάνονται ως προσωπικά
- Πρόβλημα:
  - τότε καθίστανται τελείως ανώνυμα;



# Προσωπικά Δεδομένα στην Πράξη

- Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που μας χαρακτηρίζει, όπως για παράδειγμα:
  - το όνομά μας
  - η διεύθυνσή μας (ταχυδρομική αλλά και ηλεκτρονική – email)
  - το τηλέφωνό μας
  - τα ενδιαφέροντά μας
  - οι απόψεις μας
  - η εικόνα μας (φωτογραφία/video)
- ....Είναι όμως και πολλά περισσότερα, που ίσως δεν φανταζόμαστε:
  - Το ψευδώνυμό μας (nickname) σε μία διαδικτυακή υπηρεσία, ακόμα και αν δεν παραπέμπει στο πραγματικό μας ονοματεπώνυμο
  - Η IP διεύθυνση του υπολογιστή μας από τον οποίο «σερφάρουμε»
  - ...

# Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

- Κάποια προσωπικά δεδομένα χρήζουν ακόμα μεγαλύτερης προστασίας, γιατί εμπίπτουν στο σκληρό πυρήνα της ιδιωτικότητας
- Ευαίσθητα δεδομένα → τα δεδομένα που αφορούν σε:
  - φυλετική ή εθνική προέλευση
  - πολιτικά φρονήματα
  - θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
  - συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
  - υγεία
  - κοινωνική πρόνοια
  - ερωτική ζωή
  - ποινικές διώξεις ή καταδίκες
  - στη συμμετοχή σε συναφείς με τα παραπάνω ενώσεις
  - ...

# Επεξεργασία Δεδομένων

- Επεξεργασία δεδομένων (αυτοματοποιημένη ή μη):
  - Κάθε εργασία που αφορά στα δεδομένα, όπως συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, ανάκτηση, αναζήτηση, χρήση, ανακοίνωση, διαβίβαση, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή ή καταστροφή
- Υπεύθυνος επεξεργασίας:
  - Το πρόσωπο που καθορίζει σκοπό και τρόπο επεξεργασίας
  - Αυτός επέχει όλες τις υποχρεώσεις που θέτει ο ν. 2472/1997
- Εκτελών την επεξεργασία:
  - Το πρόσωπο που δρα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας
    - π.χ. μία εταιρεία-ανάδοχος, ένας cloud provider...

# Ερώτηση...

- Γίνεται συχνά επεξεργασία δεδομένων;
- Μπορείτε να σκεφτείτε κάποια παραδείγματα επεξεργασίας δεδομένων από το 24ωρο ενός μαθητή;

# Παράδειγμα...

7:15	<b>Διαβάζεις το e-mail σου</b> – ο πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών καταγράφει την ώρα που μπήκες στο λογαριασμό σου, τον αποστολέα του μηνύματός σου, καθώς και την ώρα που σου έστειλε το μήνυμα.
7:30	<b>«Κατεβάζεις» ένα τραγούδι στο iPod</b> – η εταιρεία που σου πουλάει το τραγούδι καταγράφει το e-mail σου και τις μουσικές σου προτιμήσεις.
7:50	<b>Η μητέρα σου σε πάει με το αυτοκίνητο στο σχολείο</b> – το αυτοκίνητο διαθέτει συσκευή GPS που καταγράφει τη διαδρομή σας από το σπίτι στο σχολείο. Σε κάποια σημεία της διαδρομής υπάρχουν κάμερες ρύθμισης της κυκλοφορίας και ελέγχου παραβιάσεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
10:10	<b>Μπαίνεις στην τάξη</b> – στο απουσιολόγιο του τμήματός σου καταγράφονται οι απόντες για κάθε διδακτική ώρα. Ο σχολικός σου φάκελος περιλαμβάνει τους βαθμούς και τις αξιολογήσεις που σε αφορούν.
12:00	<b>Ο κολλητός σου σε τραβάει μια φωτογραφία με το κινητό</b> – η φωτογραφία είναι αστεία και λέει πως μπορεί αργότερα να την ανεβάσει στο facebook.
15:00	<b>Σερφάρεις στο διαδίκτυο από το σπίτι</b> – ο browser που χρησιμοποιείς καταγράφει τις σελίδες που επισκέπτεσαι. Κάποιες σελίδες εγκαθιστούν στον υπολογιστή σου μικρά αρχεία (cookies) ώστε να μπορούν να σε αναγνωρίζουν όταν θα τις ξαναεπισκεπτείς.
15:15	<b>Κλικάρεις μια διαφήμιση που έχει ενδιαφέρον</b> – η διαφημιστική εταιρεία καταγράφει τις προτιμήσεις σου ώστε να μπορεί να σου στέλνει προσφορές για προϊόντα που σε ενδιαφέρουν.
15:30	<b>Στέλνεις μια ηλεκτρονική κάρτα σε έναν φίλο που έχει γενέθλια</b> – για την αποστολή της κάρτας πρέπει να συμπληρώσεις μια φόρμα με διάφορα προσωπικά σου στοιχεία και το email σου.
16:00	<b>Ψάχνεις στοιχεία για την έκθεση που πρέπει να παραδώσεις αύριο</b> – στο google καταγράφονται όλες οι αναζητήσεις που πραγματοποιείς, μαζί με την χρονική στιγμή της αναζήτησης και τη διεύθυνση δικτύου (IP) με την οποία ο υπολογιστής σου συνδέεται, μέσω του Παρόχου, στο διαδίκτυο.
18:00	<b>Πηγαίνεις στο γυμναστήριο</b> – στην είσοδο υπάρχει κάμερα που καταγράφει όσους μπαίνουν και βγαίνουν. Στην υποδοχή «περνάς» την κάρτα μέλους σου από το ειδικό μηχάνημα που την σκανάρει και εμφανίζει τα στοιχεία σου στην οθόνη.
19:00	<b>Ακούς τα φωνητικά σου μηνύματα στο κινητό</b> – το τηλέφωνο σου καταγράφει όλους όσους σε κάλεσαν, τους αριθμούς τηλεφώνου τους και τις ώρες κλήσης.
22:00	<b>Μπαίνεις στο Facebook</b> – διαβάζεις τι έκαναν σήμερα οι φίλοι σου και γράφεις τα δικά σου νέα. Βλέπεις ότι έχεις γίνει tagged στην σημερινή φωτογραφία που ήδη ανέβασε ο κολλητός σου και κάποιοι έχουν ήδη βάλει σχόλια. Αποδέχεσαι τα friend requests για δύο νέους φίλους, παρόλο που τον έναν δεν το ξέρεις πολύ καλά.

# Νομιμότητα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

- Θεμελιώδεις αρχές (Άρθρο 4 του ν. 2472/1997):
  - Αρχή της νομιμότητας (θεμιτή και νόμιμη συλλογή)
  - Αρχή του σκοπού (επεξεργασία για σαφή και προκαθορισμένο σκοπό)
  - Αρχή της αναλογικότητας (συνάφεια, προσφορότητα, αναγκαιότητα των δεδομένων)
  - Αρχή της ακρίβειας των δεδομένων
  - Αρχή του καθορισμού της χρονικής διάρκειας της επεξεργασίας (τα δεδομένα τηρούνται μόνο για όσο χρόνο χρειάζεται για την επίτευξη του σκοπού της επεξεργασίας)

# Παραδείγματα...

- Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να συλλέγονται με νόμιμο τρόπο και για νόμιμο σκοπό
  - π.χ. για προωθητικές ενέργειες (διαφημιστικά sms/mail) πρέπει να λάβουμε με νόμιμο τρόπο τα στοιχεία επικοινωνίας
    - Η αυτοματοποιημένη αναζήτηση διευθύνσεων e-mail από internet, εν όψει του ανωτέρω σκοπού, δεν είναι νόμιμος τρόπος συλλογής (βλ. και την έννοια της συγκατάθεσης στη συνέχεια)
- Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να επεξεργάζονται για τον αρχικό (νόμιμο και σαφή) σκοπό που συνελέγησαν
  - π.χ. δεν επιτρέπεται η χρήση καμερών, που έχουν εγκατασταθεί για την ασφάλεια κτιρίου, προκειμένου να αξιολογηθεί υπάλληλος ή να γίνει έλεγχος της ώρας προσέλευσής του
- Αρχή της αναλογικότητας
  - π.χ. δεν επιτρέπονται κάμερες σε αίθουσες διδασκαλίας – αποτελεί «ιδιαίτερης έντασης» επεξεργασία σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό (ασφάλεια)

# Η έννοια της συγκατάθεσης

- Άρθρο 5 του ν. 2472/1997
  - Κανόνας:
    - Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κάποιου επιτρέπεται μόνο όταν αυτός (υποκείμενο των δεδομένων) έχει δώσει τη συγκατάθεσή του (σαφής, ρητή και ειδική)
  - Εξαιρέσεις:
    - Επεξεργασία αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης
    - Επεξεργασία που επιβάλλεται από νόμο (ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται για αυτή βάσει νόμου)
    - Αναγκαία για τη διαφύλαξη ζωτικών συμφερόντων του προσώπου
    - Αναγκαία για την εκτέλεση έργου δημοσίου συμφέροντος
    - Απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου της επεξεργασίας ή τρίτου, στον οποίο ανακοινώνονται τα δεδομένα, το οποίο (συμφέρον) υπερέχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων του υποκειμένου



# Παραδείγματα Συγκατάθεσης...

- Δεν επιτρέπεται να αναρτήσει κάποιος φωτογραφίες μας ή video στο Διαδίκτυο χωρίς τη συγκατάθεσή μας
  - π.χ. περίπτωση ανάρτησης φωτογραφιών ή video από κοινωνικές εκδηλώσεις
- Δεν επιτρέπεται να γίνεται αυτόματη αναγνώριση του προσώπου μας (“tag”) σε φωτογραφίες μας που αναρτώνται στο Διαδίκτυο, χωρίς τη συγκατάθεσή μας
- Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση cookies στον υπολογιστή μας → ακόμα και αν το πρόγραμμα πλοήγησης (browser) είναι ρυθμισμένο έτσι ώστε να δέχεται cookies (που είναι και η τυπική περίπτωση), αυτό δεν θεωρείται ρητή συγκατάθεση!!
  - Εξαιρέση αποτελούν κάποια cookies που είναι απαραίτητα για ένα session (π.χ. τα session cookie επιτρέπονται χωρίς συγκατάθεση, αλλά όχι τα google analytics)

# Παραδείγματα Εξαίρεσης

- Διαβίβαση δεδομένων για δικαστική χρήση, για υπεράσπιση
  - π.χ. διαβίβαση ιατρικού φακέλου, αν αποδεικνύει ισχυρισμούς σε δικαστήριο
    - Μετά από άδεια της Αρχής (βλ. επόμενη διαφάνεια)
- Διαβίβαση φακέλου επιτυχόντος συνυποψηφίου σε διαγωνισμό/αξιολόγηση κτλ., για έλεγχο ορθής αξιολόγησης
  - Πρέπει να διαβιβάζονται μόνο τα δεδομένα που έπαιξαν ρόλο στην κρίση
- Ο Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων μπορεί να λάβει από το σχολείο στοιχεία επικοινωνίας γονέων (τηλέφωνο, διεύθυνση) για τους σκοπούς του Συλλόγου
- Ανάρτηση διοικητικής πράξης στο Διαύγεια
  - Προβλέπεται από νόμο

# Επεξεργασία Ευαίσθητων Δεδομένων

- Άρθρο 7 του ν. 2472/1997
  - Απαγορεύεται η συλλογή και επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων
  - Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, ύστερα από άδεια της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εφόσον συντρέχει μία εκ των προϋποθέσεων:
    - Υπάρχει γραπτή συγκατάθεση
    - Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση ζωτικού συμφέροντος αν τελεί σε φυσική ή νομική αδυναμία να δώσει συγκατάθεση
    - Αφορά δεδομένα που δημοσιοποιεί το ίδιο το υποκείμενο ή είναι αναγκαία για άσκηση δικαιώματος ενώπιον δικαστηρίου
    - Η επεξεργασία αφορά θέματα υγείας και εκτελείται από πρόσωπο που ασχολείται κατ' επάγγελμα με υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών υγείας
    - Η επεξεργασία εκτελείται από δημόσια αρχή (για σκοπούς που προσδιορίζονται ρητά στο συγκεκριμένο άρθρο)
    - Η επεξεργασία πραγματοποιείται για ερευνητικούς και επιστημονικούς σκοπούς
    - Αφορά δεδομένα δημοσίων προσώπων κατά την άσκηση του δημοσιογραφικού επαγγέλματος

# Ασφάλεια της Επεξεργασίας

- Άρθρο 10 του ν. 2472/1997:
  - Απόρρητο/ασφάλεια της επεξεργασίας
    - Η επεξεργασία δεδομένων είναι απόρρητη → διεξάγεται από πρόσωπα που τελούν υπό έλεγχο του υπεύθυνου ή του εκτελούντος την επεξεργασία
    - Ο υπεύθυνος επεξεργασίας (ισχύει και για τον εκτελούντα) οφείλει να λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση σε δεδομένα
    - Τα μέτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία

# Τα Δικαιώματά μας

- Άρθρα 11-13 του ν. 2472/1997
  - Δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρο 11)
    - Περί της ταυτότητας του υπεύθυνου επεξεργασίας, του σκοπού, του είδους της επεξεργασίας και των δεδομένων, των αποδεκτών
  - Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 12)
    - Κάθε ένας έχει δικαίωμα να γνωρίζει αν τα προσωπικά του δεδομένα αποτέλεσαν ή αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας (ποια δεδομένα, είδος επεξεργασίας, σκοπός κτλ.)
  - Δικαίωμα αντίρρησης (άρθρο 13)
    - Κάθε ένας έχει δικαίωμα να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων

# Στην Πράξη...

- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει πάντα να ενημερώνει τους χρήστες για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων
  - Είδος δεδομένων, είδος επεξεργασίας, σκοπός, αποδέκτες
- Διαβάζουμε πάντα τους όρους χρήσης στα διάφορα sites
- Έχουμε το δικαίωμα να ρωτήσουμε ό,τι θέλουμε σχετικά με τα προσωπικά μας δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία
  - Οφείλουμε, βάσει του νόμου, να λάβουμε σαφή απάντηση εντός 15 ημερών
- Έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε διαγραφή προσωπικών μας δεδομένων
  - Με εξαίρεση ειδικές περιπτώσεις, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει, βάσει νόμου, να το ικανοποιήσει εντός 15 ημερών

# Ιδιωτικότητα και Διαδίκτυο (1/5)

- Η οικονομία, η διοίκηση αλλά και γενικότερα η κοινωνία εξαρτάται από την αποτελεσματικότητα, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, και των δικτύων
- Σε διαφορετική περίπτωση, ο σύγχρονος άνθρωπος θα βρεθεί στο μέσο μιας κοινωνίας γεμάτης κινδύνους, όπου θα λείπει η εμπιστοσύνη, ενώ η τεχνολογία θα αποτελεί έναν ανασταλτικό παράγοντα για την κοινωνική ανάπτυξη

# Ιδιωτικότητα και Διαδίκτυο (2/5)

- Η διαδικτυακή ιδιωτικότητα:
  - αναφέρεται στο δικαίωμα της προσωπικής ιδιωτικότητας σε σχέση με την αποθήκευση, μετατροπή, διάθεση σε τρίτους και επίδειξη πληροφοριών, οι οποίες αφορούν ένα άτομο, μέσω του διαδικτύου
  - αποτελεί μέρος της ιδιωτικότητας των πληροφοριών, η οποία αναφέρεται στη γενική απαίτηση των ατόμων να μην είναι διαθέσιμα τα προσωπικά τους δεδομένα σε άλλα άτομα και οργανισμούς
  - Στην περίπτωση που κάποιιο τρίτο πρόσωπο κατέχει τα προσωπικά δεδομένα κάποιου ατόμου, η ιδιωτικότητα αναφέρεται στη δυνατότητα του ατόμου να ασκεί ένα σημαντικό βαθμό ελέγχου σχετικά με τη χρήση των προσωπικών του δεδομένων



# Ιδιωτικότητα και Διαδίκτυο (3/5)

*Τα προσωπικά δεδομένα στο διαδίκτυο ορίζονται  
ως οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με την  
ταυτοποίηση ενός ατόμου*

# Ιδιωτικότητα και Διαδίκτυο (4/5)

- Κατηγοριοποίηση προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στα κοινωνικά δίκτυα (Schneier, 2010):
  - Δεδομένα εξυπηρέτησης: τα οποία καταχωρούνται για τη δημιουργία ενός λογαριασμού
  - Δεδομένα γνωστοποίησης: τα οποία καταχωρούνται εθελοντικά από το χρήστη
  - Εμπιστευτικά δεδομένα: π.χ. τα σχόλια που γίνονται σε αναρτήσεις
  - Συμπτωματικά δεδομένα: τα οποία αφορούν ένα συγκεκριμένο πρόσωπο αλλά έχουν καταχωρηθεί από άλλο άτομο
  - Δεδομένα συμπεριφοράς: τα οποία περιλαμβάνουν πληροφορίες για τη δραστηριότητα των χρηστών και δύναται να χρησιμοποιηθούν για στοχευμένη διαφήμιση
  - Συναγόμενα δεδομένα: τα οποία προκύπτουν από τα δεδομένα γνωστοποίησης, το προφίλ ή τις δραστηριότητες ενός ατόμου

# Ιδιωτικότητα και Διαδίκτυο (5/5)

- Το νομικό πλαίσιο καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές περιοχές:
  - Προστασία της προσωπικότητας / ιδιωτικότητας
  - Καταστολή του οικονομικού ηλεκτρονικού εγκλήματος
  - Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας
  - Προστασία από παράνομο και αθέμιτο περιεχόμενο

# Διάκριση Δεδομένων Ταυτοποίησης

- Δεδομένα προσωπικής ταυτοποίησης:
  - Περιλαμβάνονται πληροφορίες οι οποίες ταυτοποιούν απευθείας ένα άτομο
    - Π.χ.: όνομα, ΑΦΜ, διεύθυνση, κ.ά.
- Δεδομένα μη προσωπικής ταυτοποίησης:
  - Περιλαμβάνονται πληροφορίες οι οποίες δεν ταυτοποιούν απευθείας το χρήστη με ένα συγκεκριμένο άτομο
    - Π.χ.: όροι αναζήτησης, ιστορικό περιήγησης, διαδικτυακές αγορές, τρόποι πληρωμής, κ.ά.

# Πολιτικές Ιδιωτικότητας (1/4)

- Αναγράφονται στην αρχική σελίδα των ιστότοπων
- Αποτελούν στην ουσία ένα είδος υπόσχεσης της διαδικτυακής εταιρείας να επεξεργαστεί τα ιδιωτικά δεδομένα των χρηστών της με έναν συγκεκριμένο τρόπο
- Θεωρείται σαν ένα είδος συμβολαίου που επισυνάπτεται μεταξύ των επισκεπτών της ιστοσελίδας και της εταιρείας που πρέπει να τηρείται από τις δύο πλευρές
- Αποτελεί το πιο διαδεδομένο τρόπο προστασίας της ιδιωτικότητας των χρηστών και όλο και πιο συχνά στη δήλωση της πολιτικής ιδιωτικότητας των εταιρειών περιλαμβάνονται προτάσεις που αναφέρονται στο τρόπο συλλογής των ιδιωτικών δεδομένων, στη μη χρησιμοποίηση των δεδομένων αυτών για άλλους σκοπούς εκτός της παρούσας συναλλαγής και στη μη παροχή των δεδομένων αυτών προς τρίτα μέρη

# Πολιτικές Ιδιωτικότητας (2/4)

- Μειονεκτήματα (Pollach 2007):
  - Ο χρήστης πρέπει να διαβάσει ολόκληρη την πολιτική ιδιωτικότητας του ιστότοπου πριν αποφασίσει να δώσει κάποιο μέρος των ιδιωτικών δεδομένων του, να σκεφτεί αν είναι ικανοποιημένος με όσα αναγράφονται και μετά να αποφασίσει αν συμφωνεί ή όχι
  - Μετά από αυτή τη συνήθως κοπιαστική διαδικασία σε περίπτωση διαφωνίας θα πρέπει να επικοινωνήσει και να διαπραγματευτεί με τη διαδικτυακή επιχείρηση, διαδικασία ιδιαίτερα επίπονη αφού δεν υπάρχουν έτοιμες φόρμες οπότε ο χρήστης θα πρέπει να αναλάβει τη διαδικασία να την κάνει είτε από μόνος του είτε μέσω αποστολής σύντομου μηνύματος (email) είτε μέσω κάποιου τηλεφώνου είτε μέσω κάποιου άλλου μέσου

# Πολιτικές Ιδιωτικότητας (3/4)

- Μειονεκτήματα (Pollach 2007)...:
  - Η πολιτική ιδιωτικότητας μιας επιχείρησης μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή
    - Κάθε νέα αλλαγή μπορεί να αναφέρεται σε ιδιωτικές πληροφορίες που έχουν ήδη συλλεχθεί από κάποια προηγούμενη έκδοση της πολιτικής ιδιωτικότητας που πιθανόν να πρόσφερε επιπλέον προστασία
    - Επίσης δεν υπάρχει κάποιος αυτόματος μηχανισμός ή πρωτόκολλο που να ενημερώνει διαρκώς το χρήστη για τις αλλαγές στις πολιτικές ιδιωτικότητας των διαδικτυακών επιχειρήσεων

# Πολιτικές Ιδιωτικότητας (4/4)

- Μειονεκτήματα (Pollach 2007)...:
  - Κανένας φυσικός ή τεχνικός (ηλεκτρονικός) μηχανισμός δεν μπορεί να επιβλέπει, να ελέγχει και το κυριότερο να προλαμβάνει τη μη τήρηση των όσων αναφέρονται στην πολιτική ιδιωτικότητας της επιχείρησης
  - Σε περίπτωση που κάποια επιχείρηση ενεργήσει αντίθετα με τα όσα προβλέπει στην πολιτική ιδιωτικότητά της θα πρέπει ο χρήστης να το εντοπίσει από μόνος του και έπειτα να λάβει νομικά μέτρα ώστε να αποζημιωθεί από τη μη τήρηση εκ μέρους της επιχείρησης των δηλώσεων προστασίας των ιδιωτικών του δεδομένων
  - Στην πράξη:
    - είναι σχεδόν αδύνατο ο απλός χρήστης να έχει τη δυνατότητα να εποπτεύει το τι πραγματικά συμβαίνει με τα ιδιωτικά του δεδομένα και πώς αυτά διαχειρίζονται από τις επιχειρήσεις → η τήρηση ή μη της πολιτικής ιδιωτικότητας ελαφίστατη στην αυτορρύθμιση των ίδιων των εταιρειών και στο βαθμό εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας που καλλιεργούν στους χρήστες/πελάτες τους